



SEMPRE CIMAS - Setor de Monitoramento Profissional de Egressos

Objetivo geral

Realizar o acompanhamento profissional dos egressos.

Objetivos específicos

- √ Apoiar a formação continuada e a reinserção dos egressos na vida acadêmica;
- √ Propiciar o encontro entre os egressos;
- √ Divulgar ofertas de empregos;
- √ Divulgar cursos, palestras e notícias da área de formação;
- √ Atualizar o sistema de banco de dados da Instituição
- √ Desenvolver ações de fidelização

O SEMPRE CIMAS – Setor de Monitoramento Profissional de Egressos está localizado na Unidade I "Metrô Paraíso – SP", onde são atendidos os egressos, de segunda à sexta das 8h00 às 21h e aos sábados das 08h às 16h, fone (11) 3892-5152, e-mail semprecimas@institutocimas.com.br

Procedimentos de atendimento ao egresso:

- 1. Para utilização das dependências do Instituto Cimas de Ensino O egresso comparece ao setor, preenche a ficha de atualização cadastral para atualização dos seus dados no cadastro "SEMPRE CIMAS". Neste procedimento, é emitido ao egresso um protocolo para que, possa utilizar as dependências da instituição;
 - 1ª Obs; O prazo de validade do Protoloco de Identificação do Egresso, para utilização nas dependências do Instituto é de um ano, sendo renovada por igual prazo, sem custo.
 - 2ª Obs; Na última semana de conclusão do curso, o Instituto Cimas de Ensino, fará a entrega da ficha de atualização cadastral aos novos egressos e na entrega desta emitirá o Protocolo de Identificação do Egresso, para utilização nas dependências do Instituto. Com este Protocolo de identificação o egresso garante seu acesso às dependências do Instituto Cimas, assim como bibliotecas, laboratórios, salas de estudo além de contar com descontos exclusivos em cursos oferecidos pelo Instituto Cimas de Ensino.
- 2. Para retirada do Protocolo de Identificação de Egresso Confirmamos e atualizamos novamente seus dados no sistema, em seguida entregamos o Protocolo de Identificação para utilização em nossas dependências.
- 3. Para esclarecimentos de dúvidas do egresso O atendimento é feito pessoalmente no setor e principalmente via e-mail <u>semprecimas@institutocimas.com.br</u> e telefone (11) 3892-5152;
- **4. Para reencontro com ex-colegas de turma** O egresso encaminha sua solicitação via e-mail <u>semprecimas@institutocimas.com.br</u> e neste autoriza a divulgação de seus contatos para seus colegas de turma, por conseguinte fazemos a busca por todos os meios possíveis e tentamos localizá-los, fazendo o intercâmbio entre eles;
- 5. Divulgação de eventos, palestras e cursos do Instituto Cimas de Ensino A coordenação do curso faz a solicitação ao setor via e-mail <u>semprecimas@institutocimas.com.br</u> e assim, efetuamos a divulgação aos nossos egressos.
- **6.** Monitoramento Profissional Efetuamos a divulgação de vagas de emprego via e-mail ao egresso cadastrado.